

Reduzca sus costos en un 80%.

SIN inversión. Pague con lo que el sistema le ahorre.

Aumente la productividad de sus agentes.

Mejore la calidad de su servicio al cliente.

Obtenga información valiosa sobre el
rendimiento de sus agentes.



CYBERIDEAS

S.A. de C.V.

● ABRE TU MENTE



**La IA que revolucionará
el monitoreo de tu Call Center**

¿Buscando reducir costos altos y la baja precisión de las soluciones de transcripción y calificación de llamadas de calidad?

Las soluciones de transcripción y calificación de llamadas tradicionales son costosas y requieren una gran cantidad de tiempo y esfuerzo manual.

Esto puede ser una carga para su **Call Center**, ya que puede afectar la productividad de sus agentes y la calidad de su servicio al cliente.



Actualmente todas las empresas del mundo están recurriendo a estas nuevas tecnologías de inteligencia artificial para optimizar su operación y en el caso de su empresa esto puede ser una gran herramienta para reducir costos y mejorar la calidad.

Ventajas competitivas

■ La IA ayuda a las empresas a mejorar la eficiencia del monitoreo de llamadas grabadas de diversas maneras.

Por ejemplo: La IA puede automatizar tareas como la transcripción de llamadas, la identificación de problemas y la generación de informes. Esto puede liberar a los agentes humanos para que se concentren en tareas más estratégicas.

■ La IA también ayuda a las empresas a mejorar la calidad del servicio al cliente. ¿Cómo? la IA puede identificar oportunidades de mejora en la capacitación de los agentes, los procesos de atención al cliente y los productos y servicios ofrecidos.

■ El sistema es totalmente imparcial y respeta siempre las guías de calidad que se le asignen en cada departamento gracias a el aprendizaje de la IA.



Cyberideas ha sido calificado los últimos 2 años como un proveedor que cumple al **100%**. Ofrecemos más que un producto, es un traje a la medida de sus requerimientos con RPA incluido para interconectar con sus sistemas existentes y así automatizar **100%** la funcionalidad del área.

En **Cyberideas**, nuestro compromiso por la satisfacción del cliente garantiza que su inversión sea altamente rentable.

Reduciendo los costos de monitoreo un **80%** promedio



IA ATLANTIS ofrece una solución asequible y automatizada a estos problemas.

IA ATLANTIS puede transcribir y calificar llamadas de forma precisa y automática, sin intervención humana.

Esto puede ahorrarle hasta un 80% de sus costos actuales en ese departamento.

Solicite una demostración hoy mismo y vea cómo **nuestra solución de IA** puede **ayudar** a su **Call Center** a **alcanzar sus objetivos**

Los call centers son una parte esencial de las operaciones de muchas empresas. Sin embargo, la gestión de las llamadas grabadas puede ser una tarea compleja y laboriosa. El uso de la IA para el monitoreo de llamadas grabadas puede ayudar a las empresas a mejorar la eficiencia, la calidad del servicio al cliente y la rentabilidad.





Ventajas financieras

- El uso de la IA para el monitoreo de llamadas grabadas puede ayudar a las empresas a reducir los costos de operación. Por ejemplo, la IA puede reducir la necesidad de recursos humanos, como transcribidores y analistas de datos
- La IA también puede ayudar a las empresas a aumentar los ingresos. Por ejemplo, la IA puede ayudar a las empresas a identificar oportunidades de ventas cruzadas y ventas adicionales.

Identificación de problemas: la IA puede identificar problemas en las llamadas grabadas, como errores de los agentes, clientes insatisfechos y oportunidades de mejora.

Análisis de datos: la IA puede analizar datos de llamadas grabadas para obtener información sobre las tendencias de los clientes, los patrones de compra y la satisfacción del cliente.

Evaluación del desempeño: la IA puede evaluar el desempeño de los agentes, identificando fortalezas y debilidades.

Este producto se adapta fácilmente a diferentes departamentos donde se requiere calificar llamadas y en su personalización se incluye el desarrollo para adaptarlo exactamente a sus necesidades.

El uso de la IA para el monitoreo de llamadas grabadas puede ofrecer a las empresas una serie de ventajas competitivas y financieras. Las empresas que están buscando mejorar la eficiencia, la calidad del servicio al cliente y la rentabilidad deben considerar el uso de la IA para el monitoreo de llamadas grabadas.



Para obtener más información sobre cómo la IA puede ayudar a su empresa, **póngase en contacto con nosotros hoy mismo.**

www.cyberideas.com.mx (55)7888-6251
Avena No.128, Col. Granjas México, Alcaldía Iztacalco,
C.P. 08400, CDMX